



## **RÉCEPTIONNISTE DE BUREAU**

### **DESCRIPTION DU POSTE**

Le/la réceptionniste doit posséder de bonnes aptitudes d'écoute et de communication. Il/elle devra en outre posséder un bon sens de l'organisation, et comprendre et apprécier les défis particuliers que représente le travail avec des bénévoles. Cela signifie d'être de nature accueillante, amicale, compatissante et disposée à recevoir des invités et des visiteurs au Centre International l'Art de Vivre. La personne aura pour tâche de fournir efficacement des services d'administration et de travail général de bureau aux membres de l'organisation.

### **RESPONSABILITÉS**

- Répondre aux appels téléphoniques et aux demandes de renseignements.
- Acheminer les messages téléphoniques et noter les messages importants.
- Répondre aux courriels et demandes de renseignements de façon rapide, claire et efficace.
- Représenter la Fondation l'Art de Vivre, au besoin.
- Accueillir, recevoir et diriger les visiteurs et les invités de façon cordiale.
- Aider à la planification et à la préparation de réunions et de conférences téléphoniques.
- Maintenir un inventaire suffisant de fournitures de bureau.
- Aider le directeur et autres membres du personnel, au besoin.
- Exécuter d'autres tâches connexes, au besoin.

### **QUALIFICATIONS**

Le candidat choisi devra être motivé, attentif aux détails, dynamique et très bien organisé. Il devra posséder les aptitudes pour la communication orale et écrite, l'écoute, le travail de bureau, une connaissance de l'informatique, en particulier MS Office, des aptitudes pour la résolution de problèmes, la prise de décision et la gestion du temps. Une bonne connaissance de l'anglais et du français sont un atout, mais non obligatoire.

**Nombre d'heures :** 8 heures par jour, 6 jours par semaine.

[La Fondation l'Art de Vivre](#) est une organisation de service internationale qui amène des changements extraordinaires dans des communautés locales. Constituée presque entièrement de bénévoles, la Fondation a apporté de l'aide humanitaire et mené des initiatives de paix à des milliers de personnes dans des lieux de conflits violents, des régions dévastées par la guerre et les catastrophes naturelles, des quartiers pauvres et des prisons. Tous les stagiaires et le personnel sont logés, nourris et se voient offrir la possibilité de participer gratuitement aux programmes de l'Art de Vivre. Nous serions heureux que des étudiants utilisent ce programme de service à des fins de crédits. Une allocation nominale mensuelle sera offerte pour couvrir les dépenses personnelles après la période d'essai.